

Algemene voorwaarden Diëtistenpraktijk Heeringa

Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Diëtistenpraktijk Heeringa (hierna te noemen als diëtist) en haar opdrachtgever betreffende behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

Afspraken

Voor het maken van afspraken kunt u contact opnemen via telefoonnummer 06 – 444 25 685 (maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 17.00 uur) of via e-mail info@dietistenpraktijkheeringa.nl.

Verhinderings

Bij verhindering dient u dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Dit kan telefonisch, eventueel ingesproken op de voicemail, via e-mail, whatsapp of sms. Niet tijdig afgezegde afspraken worden bij u in rekening gebracht, maar kunnen niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar.

Verwijsbrief

Wanneer u van uw (huis)arts of specialist een schriftelijke verwijzing hebt ontvangen, is het noodzakelijk deze te overhandigen aan de diëtist. De bevindingen worden aan uw behandelend (huis)arts en/of specialist gerapporteerd na het eerste en na het laatste consult. Zo nodig kan er tussentijds gerapporteerd worden. De diëtist is direct toegankelijk, wat betekent dat u ook zonder verwijzing de diëtist kunt raadplegen. Na een korte screening beoordeelt de diëtist of u in aanmerking komt voor het starten van de behandeling.

Klantervaringsonderzoek

De diëtist wil de behandeling graag goed afstemmen op uw wensen. Om meer inzicht te krijgen in hoe u de geboden zorg heeft ervaren, werkt de diëtist samen met Qualiview. Deze organisatie regelt klantervaringsonderzoeken via anonieme metingen. Zij verzorgen de verzending van de enquête (via e-mail), de verwerking hiervan en rapporteren de resultaten anoniem. Hiermee kan de zorg zo nodig aangepast worden. De diëtist zal bij het afsluiten van de behandeling toestemming vragen voor het toesturen van de enquête.

Vergoeding.

Dieetadvisering wordt vergoed vanuit de basisverzekering (3 uren per kalenderjaar). Vanuit een eventuele aanvullende verzekering zijn vaak extra uren vergoeding mogelijk. De gedeclareerde uren die binnen de basisverzekering vallen, worden verrekend met uw eigen risico. De uren die worden vergoed vanuit het aanvullende pakket vallen, worden niet verrekend met uw eigen risico.

Kinderen jonger dan 18 jaar hoeven geen eigen risico te betalen.

Wanneer u bent verwezen in het kader van “ketenzorg” (bij diabetes, COPD of een verhoogd risico op hart- en vaatziekten) worden de kosten niet verrekend met het eigen risico.

Raadpleeg voor meer informatie de polisvoorwaarden van uw zorgverzekering of overleg dit met de diëtist.

Declaraties

De diëtist heeft contracten afgesloten met alle Nederlandse ziektekostenverzekeraars, waardoor de kosten rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd kunnen worden. In de contracten met de zorgverzekeraars is afgesproken welke tarieven voor hun klanten in rekening worden gebracht.

Bij een verwijzing in het kader van ketenzorg worden de kosten gedeclareerd bij de desbetreffende zorggroep.

Tarieven

Wanneer uw consult niet in aanmerking komt voor vergoeding door de zorgverzekeraar of zorggroep, bijvoorbeeld bij overschrijding van het aantal te vergoeden uren of wanneer u uw afspraak niet nakomt, ontvangt u zelf een factuur.

In 2023 gelden hiervoor de volgende tarieven:

- Eerste consult (60 minuten)	€ 74,00
- Vervolgconsult (30 minuten)	€ 37,00
- Lang vervolgconsult (45 minuten)	€ 55,50
- Kort vervolgconsult (15 minuten)	€ 18,50
- Telefonisch consult (15 – 30 minuten)	€ 18,50 - € 37,00
- Individueel dieetvoorschrift (15 – 30 minuten)*)	€ 18,50 - € 37,00
- Extra toeslag voor huisbezoek	€ 20,00

*) Dieetbehandeling bestaat uit een consult op het spreekuur, een telefonisch consult of een bezoek aan huis. Daarnaast wordt er tijd besteed aan bijvoorbeeld de analyse van voedingskundige, diëtetische en medische gegevens en het opstellen van een dieetadvies. Deze tijd wordt 'individueel dieetvoorschrift' genoemd. U bent hier doorgaans zelf niet bij aanwezig.

Betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, bent u in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang u in gebreke blijft aan uw verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij u. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Incasso

De diëtist is bij uitblijven van betaling gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

Verschuldigheid

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen u verschuldigd bent, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door u van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

Klachten

Mocht u niet tevreden zijn, dan wordt u verzocht dat eerst met de diëtist te bespreken. Misschien komt u tot een gezamenlijke oplossing als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is om er een aparte afspraak voor te maken, zodat de diëtist voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen met de diëtist zoeken naar een bevredigende oplossing. Wanneer deze oplossing niet gevonden wordt, kunt u uw klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici (www.klachtenloketparamedici.nl). Het klachtenloket is ook per mail (info@klachtenloketparamedici.nl) of telefonisch (030 – 3100929, op maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur) te benaderen.

Privacy

De diëtist gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming die vanaf mei 2018 van kracht is, zijn een aantal regels vastgelegd in een zogenaamde privacyverklaring. De Privacyverklaring Diëtistenpraktijk Heeringa kunt u vinden op de website www.dietistenpraktijkheeringa.nl of opvragen bij de diëtist.

Beëindiging

U kunt te allen tijde de overeenkomst beëindigen. Hierbij is een afsluitend consult wenselijk, mede in verband met de eindrapportage die naar uw (huis)arts gestuurd moet worden. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van de diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. U wordt dan tijdig op de hoogte gesteld wanneer de diëtist een dergelijke situatie ziet aankomen.